



Beraterfirma für Degustationen, Seminare, Training und Ausbildung von Fachpersonal wichtiger Distributoren, Importeure und Gastronomiebetriebe. Der diplomierte Chemiker und Marketingfachmann schöpft aus einem Vierteljahrhundert an eigener Erfahrung mit Spirituosen. Der Vortrag beginnt um 20 Uhr, Informationen und Reservierungen im Internet oder direkt in der Buchhandlung.

**Buchhandlung RavensBuch, Karlstraße 42, 88045 Friedrichshafen, Tel. +49 (07541) 95 28 50, Fax 952 85 19, friedrichshafen@ravensbuch.de, www.ravensbuch.de**

**(D-Friedrichshafen) Fund im Reisegepäck weder regional noch saisonal. „Gutes vom See“ finden die Zöllner am Flughafen Friedrichshafen nur selten im Gepäck der Reisenden.** Die drei großen Straußeneier aus Südafrika hätten wohl grad mal fürs Frühstück einer Jugend-Fußballmannschaft gereicht. Aus Gründen des Tierseuchenschutzgesetzes musste das Ei allerdings vom Tisch und vernichtet werden. Neben geschmuggelten Fleischwaren und Fisch hatte sich eine Dame auf tropisches Krabbelgetier spezialisiert. Sechs Kilo Heuschreckenfleisch (nicht filetiert) aus Thailand wurden ebenfalls vernichtet. So bald gibt's dafür in Deutschland sicher keinen handgezapften Ersatz.

**(D-Markdorf) Qualitätsmanagement nach internationalem Anspruch im Mindness Hotel Bischofschloss. Die Zertifizierung nach DIN ISO 9001:2000 ist für Hotelmanager Bernd Reutemann eine konsequente Antwort auf gestiegene Kundenansprüche.** Das bedeutet zunächst mal: die genaue Regelung von Verantwortlichkeiten und der reibungslose Ablauf zwischen verschiedenen Abteilungen. DIN ISO 9001:2000 ist ein weltweites Siegel für Qualitätsmanagement in Unternehmen, das die Abläufe optimiert und die interne Kommunikation wesentlich verbessert. Melanie Vöhringer von mv-concept unterstützte das Markdorfer Hotel bei der Umsetzung. Ihre Erfahrung: „Durch die Durchführung von Mystery-Checks kenne ich die kritischen Bereiche. Die Integration der Mitarbeiter ist maßgeblich für die erfolgreiche Umsetzung. Schließlich müssen sie das Qualitätsmanagement jeden Tag mit Leben füllen.“ Das Mindness Hotel Bischofschloss  wurde bereits 2004 und 2006 mit einem besonderen Dienstleistungspreis der Landes geehrt und zählt zu den innovativen Hotels in Deutschland. „Für uns gibt die ISO die Möglichkeit, unsere Abläufe im Unternehmen zu prüfen und die Qualität zu sichern“, sagt Geschäftsführer Bernd Reutemann. „Zahlreiches positives Feedback unserer Gäste bestätigt, dass wir uns auf dem richtigen Weg befinden.“  
**Kreativhotel GmbH Hotel Bischofschloss, Schlossweg 2-6, 88677 Markdorf, Tel. +49 (07544) 5091-0, Fax 5091-52, mail@bischofschloss.de, www.bischofschloss.de**

TEXTE : ANGELA STEIDLE

**REGIO TV**  
EURO 

**Für unsere REGION!**



wird  
**REGIO TV**  
EURO 

Mehr Programm  
Mehr Aktualität  
Mehr Service

Einschalten &  
Gewinnen.  
Ab dem 10. April  
Flüge für insgesamt  
**5000,- EUR**

Empfangbar im  
Kabel und Internet.



WWW.REGIO-TV.COM

DER SENDER AUS DER REGION  
**SIEH MAL AN!**

**BÜROSTÜHLE VON VITRA • FACHBERATUNG VON DUO**



**vitra.**

**duo**  
design und objekt

88677 MARKDORF • ZEPPELINSTRASSE 8 • TEL. 07544/73030 • FAX 73090  
INFO@DUO-EINRICHTUNGEN.DE • WWW.DUO-EINRICHTUNGEN.DE